



TEA  
(Tracking Events Analysis)

Strumento di monitoraggio  
delle prestazioni dei corrieri

Ottobre 2022

Logistics  
Procurement  
Solutions

## Agenda

- Contenuti del servizio
- Esempio di Dashboard
- Elenco dei Corrieri Espressi

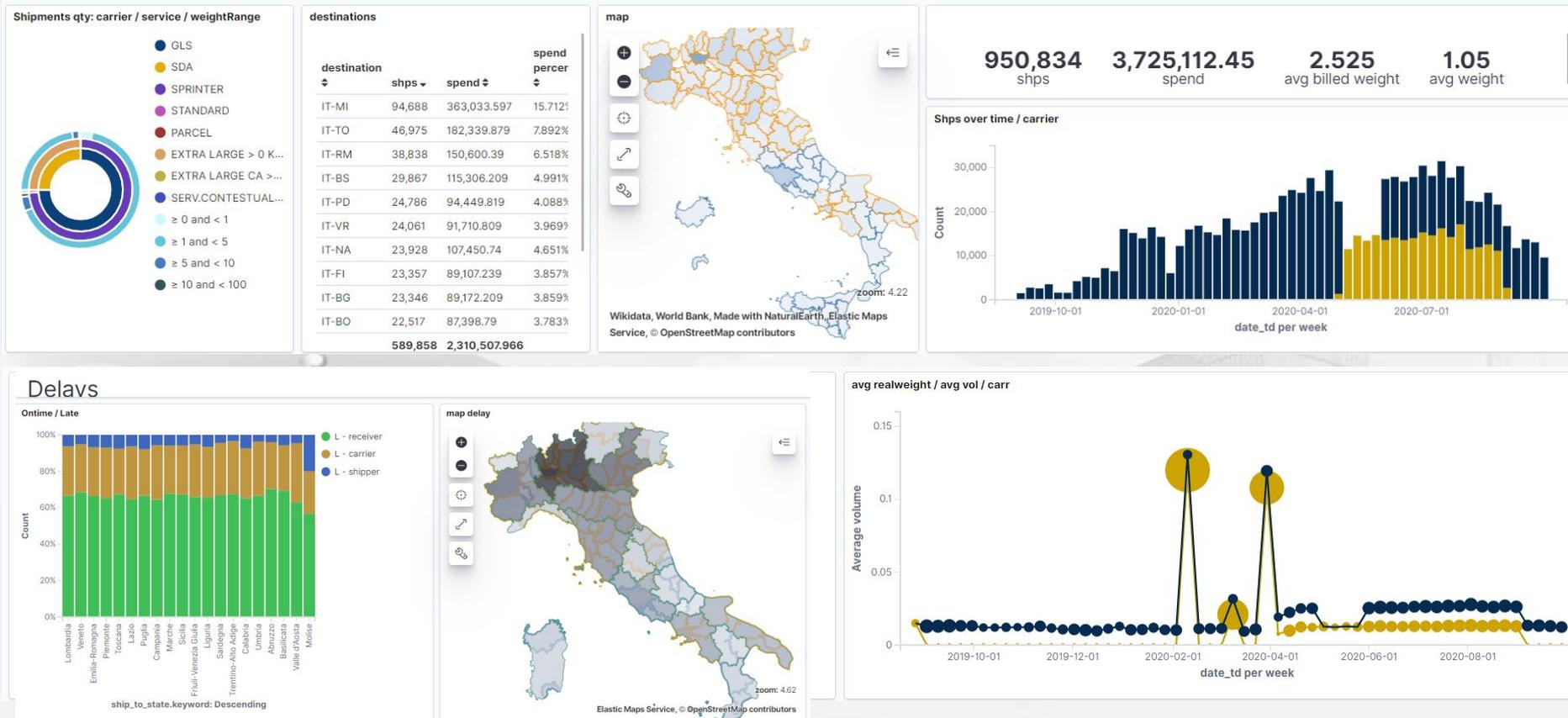
## Contenuti del servizio

- Raccolta pluri-giornaliera di tutte gli eventi inclusi nel tracking delle spedizioni (attraverso API, BOT, EDI ed ogni tecnologia utile)
- Analisi delle metriche util, per esempio
  - On time delivery (con calcolo eventuali penali)
  - Tempi di resa effettivi per regione, cliente ecc
  - Altri KPI, qualora disponibili, per es analisi contrassegni, danni, anomalie, mancanze, riconsegne ecc
- Progettazione, miglioramento continuo e manutenzione di una dashboard interattiva online

Eventi			
Data	Ora	Filiale	Evento
16.12.2021	11.00	BOLZANO (048)	CONSEGNATA
16.12.2021	11.00	BOLZANO (048)	CONSEGNATA PARZIALMENTE
16.12.2021		BOLZANO (048)	IN CONSEGNA
15.12.2021	11.00	BOLZANO (048)	DA CONSEGNARE
15.12.2021		BOLZANO (048)	IN CONSEGNA
14.12.2021	21.00	BOLOGNA INTERPORTO (275)	PARTITA
14.12.2021	11.00	BOLZANO (048)	DA CONSEGNARE
14.12.2021		BOLZANO (048)	IN CONSEGNA
13.12.2021	06.31	BOLZANO (048)	ARRIVATA IN FILIALE
10.12.2021	18.00	BOLOGNA INTERPORTO (275)	RITIRATA
10.12.2021	16.12	BOLOGNA INTERPORTO (275)	DATI SPEDIZ. TRASMESSI A BRT

## Esempio grafico di dashboard

- La dashboard viene personalizzata secondo le specifiche richieste ed esigenze del cliente



## Elenco Corrieri

- Ogni Corriere/ Trasportatore che offra web services di tracciamento delle spedizioni è un candidato a TEA
- A Ottobre 2022, TEA include i seguenti



brt



SDA<sup>®</sup>  
EXPRESS COURIER

PALLEX  
ITALIA



FedEx  
Express